

株式会社 天満屋 障害者雇用について

【ご注意】

株式会社天満屋では、現在恒常的な障害者雇用を実施しておりません。

障害のある方を雇用する場合の考え方や、現在進めていることについてご紹介します。

会社概要

■天満屋各店



津山店



米子しんまち天満屋



岡山本店



福山店



広島緑井店



倉敷店

経営理念

優良商品の販売を通じて、
地域社会の生活・文化の向上に寄与する

業務心得

業務に従事するものは誠実を旨とし、
創意工夫に努めると共に、
協調の精神持って会社の理念の実現を図らねばならない

会社ビジョン

『ありがとう』があふれる地域一番の
“おもてなし感動デパート”になる

商号	株式会社 天満屋
本社所在地	岡山市北区表町2丁目1番1号
創業	1829年（文政12年）
資本金	100百万円
代表者	代表取締役社長 江國 成基
主な事業内容	百貨店事業、クレジット事業、スポーツ施設運営事業、レンタカー事業、旅行事業、警備事業、運輸事業、印刷事業、人材サービス事業、ICT事業、建設・不動産事業
グループ会社数	17社
グループ従業員数	1,959名（2020年2月期）
連結売上高	1,100億円（2020年2月期）

会社概要

■グループ企業

■ライフスタイル事業

天満屋カードサービス株式会社
天満屋みのり会サービス株式会社
株式会社スポーツアンドジョイ
株式会社天満屋レンタカー
株式会社天満屋トラベル
株式会社岡山京橋クルーズ

■ソリューション事業

株式会社山陽セフティ
株式会社セフティパーキング
せとうちデリバリーサービス株式会社
株式会社天満屋スポーツパートナーズ
株式会社天満屋フィットネス
株式会社天満屋レンタカー
株式会社コーセイカン
株式会社キャリアプランニング
株式会社キャプラ・ウィッシュ
株式会社岡山情報処理センター
株式会社アイアットOEC
株式会社天満屋ハートネット

※赤字：特例子会社

■建築・不動産事業

株式会社ティ・シー・シー
株式会社でんでん



天満屋グループは、
グループシナジーを発揮し、
お客様が求めているもの、
地域社会が求めているものを
提供し続けます。



障がい者雇用の状況 (2021.4現在)

■労働者数

常用労働者数：1,236名、短時間労働者数：233名

障害区分	人数
身体	13名（うち短時間3名）
知的	8名（うち短時間2名）
精神	6名（うち短時間1名）
合計	31名（うち短時間6名）

項目	内容
平均年齢	42.4歳
平均勤続年数	12.5年
男女比	45%：55%

障がい者雇用の状況 (2021.4現在)

■ 仕事内容

カテゴリ	仕事	詳細内容
営業	マネジメント (部長級)	地区責任者
外商	セールス	お客様への営業
事務	会計業務補佐	伝票入力、整理
その他	従業員食堂厨房	調理、洗い場
その他	福利施設	あんま等
その他	店内清掃	社内施設、カート整理等
営業	商品陳列 (簡単な接客)	補充・品出し
事務	伝票処理	値札の発行
事務	人事業務、交換業務	電話対応
営業	売場運営 (販売)	接客・会計

現場の課題①

■ 就業場所のハードルの高さ

売り場（営業現場）

お客様のご要望を組む

催事などの非定型業務

様々な雇用体系

自社社員、お取引先社員の区別

お客様の店舗への期待値

人材不足（指導員・ジョブコーチゼロ）

サポート（事務現場）

効率化されていない業務

アウトソーシング化

多能化

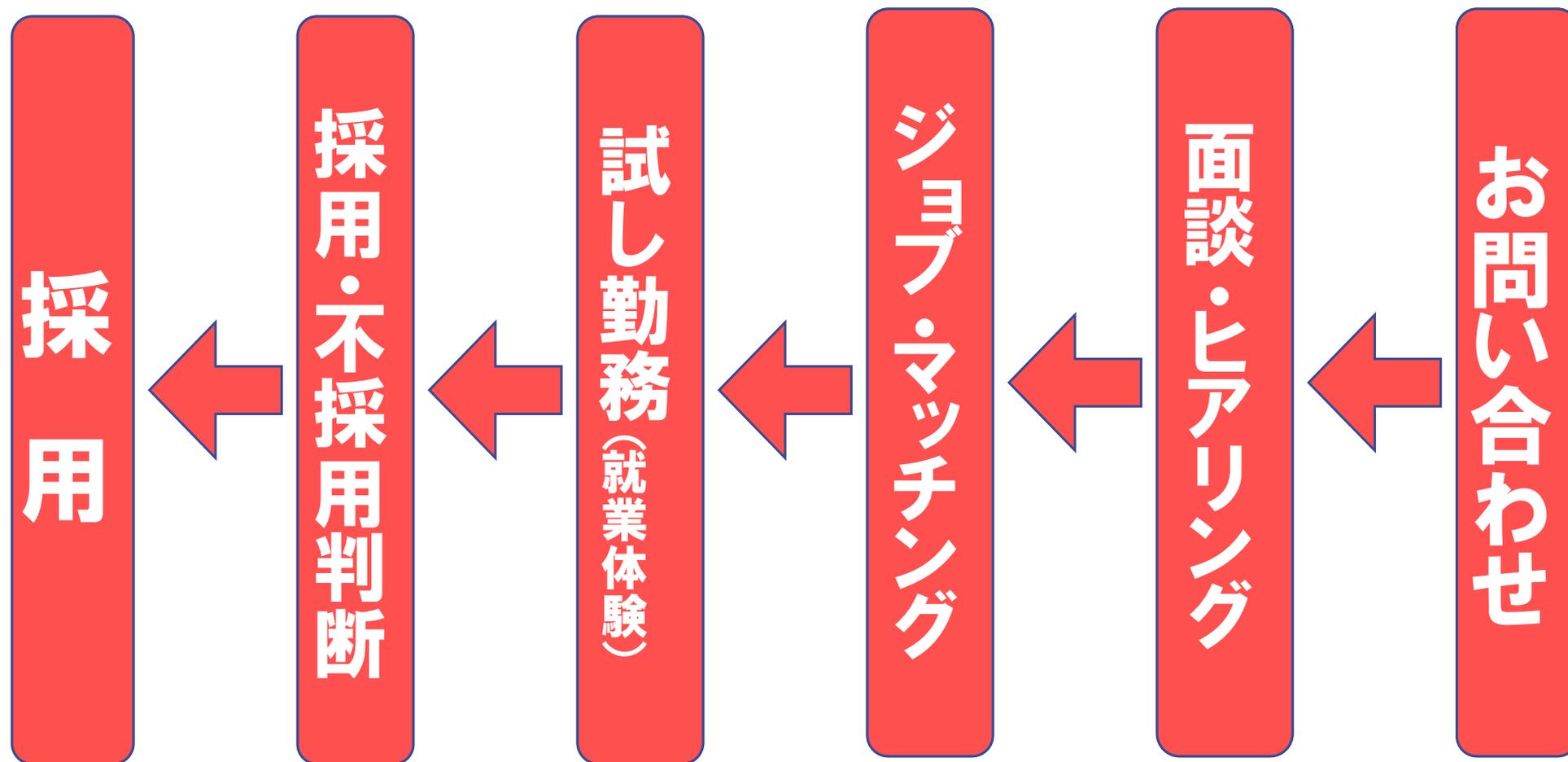
人材不足（指導員・ジョブコーチゼロ）

お客様や同僚の気持ちを汲んだり、様々な境遇の方が働いている環境なので、刺激や思いも寄らないことが起こることで混乱を来す場合があります。

また、職場が広いため、常に一緒になって働くということが難しい事がほとんどです。

現場の課題 解決方法①

- 採用プロセスの見直し（仕事をオーダーメイド）



※一人ひとりの性格や特技、特性などを面談を通じて模索し、仕事の「切り出し」そして「マッチング」を行います。

その後、本当にその仕事で働くことができるかを試したあと、採用・不採用を判断します。

※現在、定期的な募集はしていません。

現場の課題②

- 定期的な面談と、評価プロセスがほか従業員と同様

【当社の目標管理シートと評価プロセス】

新・目標管理シート

MBO評価シート

MBOとは、「目標による管理」のことです。

※本人が自ら業務目標を設定し、その進捗や実行を主体的に管理する方法。

この評価シートは2017年度上期の目標設定より導入。

モチベーション意識

行動目標優先3つ

コンピテンシー修正

100点満点

評価基準の統一

上期期首(3月)：目標設定



上期期末(8月)：振り返り



下期期首(9月)：目標設定



下期期末(2月)：振り返り

課題設定は誰がする？
難しいコンピテンシー
人材等級対象外

現場の課題 解決方法②

■ わかりやすい目標管理シートの作成

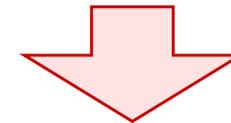
【まずは特例子会社「天満屋ハートネット」で実施】

チャレンジシート(3月～8月)		
I. チャレンジ目標の設定		↓○を記入
チャレンジ目標①	できたこと・できなかったこと	自己評価
→		よくできた
		ふつう
		もう少し
チャレンジ目標②	できたこと・できなかったこと	自己評価
→		よくできた
		ふつう
		もう少し

II. 仕事内容や生活のようす		↓○を記入			
項目	項目の説明	自己評価	よくできた	ふつう	もう少し
ことばづかい	丁寧な言葉が使える				
生活リズム	起床・就寝時間が決まっている				
みだしなみ	清潔な服装ができていて、爪切り、髭剃りもしている				
健康管理	体調が悪いことが言える。自ら通院、服薬を行える				
作業スキル①	細かい、正確な作業ができる				
作業スキル②	工夫をしながら作業ができ、スピードを上げられる				
作業スキル③	口頭での指示が理解できる				
作業スキル④	集中して作業ができる、時間通りに進めることができる				

～実際に設定された目標～

- ・怪我をしないように気をつけて作業を行う
- ・薪を詰めるときに針金を正しく巻く
- ・薪を1日35束作れるようにする
- ・できる仕事の種類を増やしたい
- ・丁寧な言葉づかいを身につけたい
- ・いろいろな人に挨拶をする
- ・みんなにあいさつ、ありがとうが言えるようにする



会社 ⇄ 本人
 本人 ⇄ 家族
 コミュニケーション・ツールとして利用

当社が考える障がい者雇用のスタンス

- 誰かの仕事为谁かの”原動力“になる
 - 百貨店の仕事は多岐に渡る
 - 販売が一番大事、それを支える仕事も大事
 - バックオフィス業務の顧客は「従業員」
 - 「お客様からありがとうございます」精神は誰も同じ
- 「ごめんなさい」「ありがとう」が言える関係
 - 障がいの有無は関係ない
 - 天満屋の行動基準として、全員が実行

今後の障がい者雇用にもむけて

■ 仕事の切り出しの推進

- 適材適所を突き詰める
- 大量退職への対応(2025年問題)
- 従業員の自己実現の為の人事制度
- 全員が大事な戦力として存在するための施策

■ 長期間務めることができる環境整備

- 古い施設をどのように変えていくか
- 従業員をバックアップする(相談・改善)
- 長期間の成長を見守る大世づくり
- グループ全体での雇用のあり方の模索

株式会社 天満屋ハートネットについて

会社概要

社名 株式会社 天満屋ハートネット

所在地 岡山県高梁市有漢町有漢5706

資本金 2,000万円（天満屋100%出資）

設立時期 2018年10月

操業開始 2018年12月1日

代表取締役社長 富田 拓生

事業内容

- ①農産物の生産、加工および販売
- ②薪の加工および販売
- ③建物の内外および付属品の清掃請負
- ④農業用機械器具のレンタル
- ⑤衣料品、雑貨、家庭用品
および食料品の加工
- ⑥コンピューターによるデータ入力
および計算処理業務
- ⑦庶務事務の代行処理
- ⑧伝票および帳票等に関する発送業務
- ⑨倉庫業および倉庫管理業務
- ⑩前各号に付帯関連する一切の事業

仕事について(一例)



食品加工等の作業場立ち作業、座り作業どちらでも対応可能。依頼内容によりレイアウト変更が可能です。



発苗専用の苗テラスを2機設置。雨風をしのげられる倉庫内では、農産物加工を行います。



道路拡張、森林整理などで排出された木材を薪として加工。薪割り機の導入により効率的に薪生産を実施しています。

優良サービスの提供を通じて
地域社会に貢献すること

障害を持つ方が安心して
仕事ができる会社にする

以上のことを
天満屋ハートネットは
目指しています



※従業員：10名（うち障害者雇用：8名）

これから就労を目指す皆さんへ

「出来ない理由ではなく、どうすればできるか考えて行動しましょう」

これは、当社の行動基準の一つです。
人は壁にあたったとき、どうしても楽な方に逃げがちです。

その過程で「出来ない理由」を考えて、諦めようとしています。
出来ない理由を考えることは簡単ですが、
逆に「出来ない理由はなにか」「出来ない理由を克服する手段はあるか」ということを考えて物事を進めていくことは、働く中で非常に重要です。

もちろん一人で出来なくてもいいのです。一緒に働く仲間、上司、支援してくださる人たちと一緒に考えていけば良いのです。そうすると、自分が出来ることが広がっていきます。

頑張ってください！